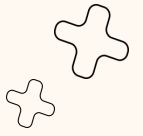


# Eerste hulp bij onverwachte inspectie



1

## Wees vriendelijk

Een sociaal inspecteur komt meestal onverwacht. Dat is ook de bedoeling. En dat is nogal dikwijls op een heel ongelegen moment... Maar met vriendelijk te zijn gaat alles veel vlotter!

2

## Goede samenwerking

Je mag de inspecteur vragen medewerkers om beurten te controleren zodat de klanten zo min mogelijk last ervaren.

3

## Personeelsmap (online of op papier)

Geef de inspecteur de documenten die ze vragen.

4

## Vaststellingen

De inspecteur kan een verhoor/PV afnemen. Lees goed na! Elk woord is belangrijk in je verdediging nadien. Onderteken enkel waar je 100% mee akkoord gaat. Neem een kopie of trek er goed leesbare foto's van.

5

## Kopieën

Neem kopieën of foto's van alle documenten die de inspecteurs meenemen.

6

## Contactgegevens

Noteer alle contactgegevens van de inspecteurs: naam, telefoonnummer, e-mail adres.

7

## Papperas

Breng Papperas zo snel mogelijk op de hoogte. We helpen je verder.

